



وزارة الهجرة والاستيعاب

مناقصة علنية رقم 13/2018

لتقديم خدمات رد هاتفي لوزارة الهجرة والاستيعاب

1. وزارة الهجرة والاستيعاب (فيما يلي: "الوزارة") ، بواسطة فرع الإرشاد، الجودة والتفوق ، تطلب بهذا تلقي عروض لتقديم خدمات رد هاتفي من قبل موظفين، لتلقي التوجيهات الهاتفية فقط، توثيقها، تصنيفها ونقلها للوزارة، في الوقت الذي لا يستطيع فيه موظفو الوزارة الرد على المحادثات المحولة للمراكز الهاتفية للخدمات المختلفة، وفي الساعات التي تكون فيها المكاتب مغلقة.

2. يحق تقديم العروض، كرد على هذه المناقصة اتحادات تزود خدمات رد هاتفي ، تستوفي شروط الحد الأدنى المفصلة في مواصفات المناقصة (فيما يلي : "مقدم العرض").

3. فترة التعاقد :

التعاقد الأولي مع المزود الفائز يتم بوقت قريب من وقت الانتهاء من إجراءات المناقصة ويكون لفترة 12 شهراً من يوم التوقيع على الاتفاقية. يحفظ حق الاختيار للوزارة، وفقاً لتقديراتها الحصرية ، تمديد فترة التعاقد لفترات إضافية، لغاية سنة واحدة كل مرة ، والتي مع بعضها لا تزيد عن فترة مجتمعة 4 (أربع) سنوات. بدون التقليل من المذكور أعلاه، يحق للوزارة ، تنفيذ تعاقد تكملة لفترات أقصر من سنة واحدة. باقي التعليمات المتعلقة بفترة التعاقد وكيفية التعاقد ، حسب المفصل في مواصفات المناقصة.

4. شؤون إدارية

أ. يمكن الاطلاع على مستندات المناقصة في موقع الوزارة على الانترنت، بالعنوان www.gov.il في الرابط التالي:

https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_aliyah_and_integration

وفي موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت بالرابط التالي :

<https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx?publishid=7>

ب. من أجل تلقي أجوبة على الأسئلة الاستفسارية وكل بلاغ آخر يتعلق بالمناقصة، يجب إرسال عبر البريد الإلكتروني vmichrazim@moia.gov.il ولغاية يوم الاثنين الموافق 3.9.18، استمارة تسجيل للاشتراك بالمناقصة بالنص المرفق للمناقصة. مقدم عرض الذي لا يرسل هذه الاستمارة يمنع من الادعاء بأي ادعاء بموجبه لم يتلقى بلاغات تتعلق بالمناقصة من الوزارة ، بما في ذلك الرد على الأسئلة الاستفسارية، إلا إذا فعلاً، وجه أسئلة استفسارية للوزارة.

ج. مندوبة الوزارة، إليها يجب تقديم كافة الأسئلة الاستفسارية المتعلقة بهذه المناقصة، هي السيد ميغال يتسحاكي، مَرَكزة لجنة المناقصات . يجب تقديم الأسئلة الاستفسارية عبر البريد الإلكتروني فقط، على العنوان



وزارة الهجرة والاستيعاب

المسجل في البند ب أعلاه، من خلال تفصيل السؤال، تفاصيل مقدم السؤال وعنوان بريد الالكتروني للرد عليه. لن يرد على توجهات بطريقة أخرى.

د. يجب تقديم الأسئلة الاستفسارية حتى موعد أقصاه يوم الاثنين الموافق 3.9.18 ، الساعة 12:00 ، الأسئلة التي تصل بعد هذا الموعد لن يرد عليها. ترسل الأجوبة على الأسئلة الاستفسارية التي وصلت من كافة المتسجلين للاشتراك بالمناقصة حتى هذا الموعد لكافة المتسجلين بالمناقصة بشكل مركز لغاية يوم الخميس الموافق 6.9.18 ، من خلال عدم ذكر اسم مقدم السؤال، عبر البريد الالكتروني وتنتشر أيضاً في موقع انترنت الوزارة.

هـ. يجب تسليم العروض في مغلف مغلق، بخمسة نسخ، لصندوق المناقصات التابع للوزارة، الموجود في المكتب الرئيسي للوزارة، شارع كابن 2 هكرياه، القدس بجانب الغرفة رقم 304 (في طابق المدخل). داخل المغلف يجب الفصل بين عرض السعر وباقي أقسام العرض، بحيث يكون عرض السعر في مغلف منفرد يسجل عليه " عرض السعر" . يسجل على المغلف : " وزارة الهجرة والاستيعاب – مناقصة رقم 13/2018" فقط، بدون اسم مقدم العرض أو أية تفاصيل أخرى تدل على هويته. كل صفحة في النسخة الأصلية للعرض توقع بتوقيع وختم مقدم العرض مخولي التوقيع.

و. نلفت انتباه مقدمي العروض لحقيقة، أن الدخول للوزارة منوط بفحوصات أمنية.

ز. لا يجوز إرسال العروض بالبريد أو بأية طريقة أخرى.

الموعد الأخير لتسليم العروض هو يوم الأربعاء الموافق 10.10.18 الساعة 12:00.

العرض المقدم بعد هذا الموعد لن يقبل ولن يبحث فيه